

*Turin, le 2 mai 2017*

## **CAMPAGNE DE RAPPEL - 6136**

### **Pneumatiques de 15" reportés par erreur sur le certificat d'immatriculation**

**Modèle : Fiat Tipo Station wagon**

Sur un lot de véhicules Fiat Tipo Station wagon dont le numéro de châssis est compris entre 06D46187 et 06F59300, à cause d'une erreur au cours de la saisie des données d'homologation dans le système informatique, des données erronées concernant les pneus de 15" ont été reportées sur le certificat d'immatriculation (carte grise).

Il faut donc mettre à jour le certificat d'immatriculation en contactant les clients par lettre recommandée avec A.R. (annexe 1).

Chaque marché devra informer les autorités compétentes pour mettre à jour la documentation des véhicules intéressés, en respectant strictement les normes et la réglementation en vigueur dans le pays concerné.

Les frais soutenus pour cette intervention devront être débités sur la campagne de rappel n° **6136** en utilisant la fiche de réclamation habituelle, intervention Z de A01, et en imputant les frais au canal A10 (frais divers).

Annexe



**EXEMPLE DE LETTRE RECOMMANDÉE AVEC A.R.**

**CAMPAGNE DE RAPPEL 6136**

**Modèle Fiat Tipo Station wagon**

**- Pneumatiques de 15" reportés par erreur sur le certificat d'immatriculation**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de véhicules Fiat Tipo station wagon, dont le vôtre, il est nécessaire de mettre à jour le certificat d'immatriculation (carte grise) étant donné que des informations erronées concernant les pneus de 15" y ont été reportées.

Du fait que cette erreur risque de vous créer des problèmes envers les Autorités chargées du contrôle des véhicules en circulation, nous vous invitons à faire contrôler votre véhicule auprès du Concessionnaire où vous l'avez acheté, ou bien, pour plus de commodité, auprès de n'importe quel autre Concessionnaire agréé du Réseau Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert .....

Dans le cas où vous auriez vendu ou prêté votre véhicule, nous vous saurions gré de bien vouloir nous communiquer les coordonnées du nouvel utilisateur ou à défaut tous les éléments en votre possession nous permettant sa recherche, en nous retournant la carte-lettre pré-imprimée et affranchie.

En vous remerciant d'avance de votre collaboration, veuillez agréer, cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Fiat Tipo Station Wagon

châssis.....